

Avril 2021

Fleeter, à Paris 14 et Boulogne-Billancourt, partenaire Véligo Location depuis Septembre 2019.

Alexis Angioletti, gérant de Fleeter, nous fait part de son expérience en tant que point de location sur ses 2 points de vente.

Présentez-nous votre activité

Fleeter a été créé en octobre 2016, et propose un service de leasing de VAE pour les entreprises et les particuliers. Spécialisé dans le premium, Fleeter est aussi fabricant de caisses sur mesure pour les vélos-cargo.

Vous faites partie de l'aventure Véligo Location depuis le début, qu'est-ce-que cela vous a apporté ?

Des clients (rires) ! Sérieusement, les clients Véligo sont frustrés à la fin de leur abonnement et nous pouvons leur proposer une nouvelle location tout inclus, cela contribue à une certaine facilité d'acceptation. Nous prônons l'usage plutôt que la possession.



Fleeter, le vélo facile

Quelle est l'astuce que vous aimez partager avec les clients Véligo Location lors d'une remise dans votre point de location ?

Il y a deux points très importants à ne pas négliger : la sécurité et le vol. Même si on est assuré, un vol est toujours traumatisant alors on partage nos expériences avec les clients en insistant surtout sur ces 2 points.

Avez-vous une anecdote à nous partager ?

J'adore entendre les personnes en Véligo qui sifflent en pédalant : ils sont heureux !

Si vous deviez décrire le service en 3 mots ?

3 mots ! Ce n'est pas facile ! Mais le 1er qui me vient à l'esprit ... En fait, c'est 2 mots, j'ai le droit (rires) ? Je dirais : "Expérience Client", "Qualité" et "Facilité". C'est beau ça, hein ! Et toujours avec le sourire. Allez, j'en rajoute un autre : "Disponibilité" ! Nos contacts chez Véligo sont toujours disponibles et ça c'est vraiment important.

Dans le cadre de notre amélioration continue, quelle recommandation nous feriez-vous ?

Je recommanderais de créer une application interactive au lieu du portail actuel, cela permettrait d'interagir avec le client. Que l'on puisse échanger plus facilement entre partenaires, tout ça sur une même application. Et aussi indiquer les langues parlées par chaque Point de Location, c'est important, notamment pour les étudiants étrangers !

Le mot de la fin ? Une idée de slogan peut-être ?

Au delà de la rémunération complémentaire que le service nous offre, il s'agit d'une vraie collaboration, on est fiers de faire partie de l'aventure. Et que la famille des partenaires s'agrandisse, on n'est pas jaloux (rires). On vous adore !

“ il s'agit d'une vraie collaboration, on est fiers de faire partie de l'aventure ”

Que pensez-vous de l'offre ?

L'offre est très très bien ! Elle a le mérite de proposer une expérience en VAE et surtout le service est clair et net. Les tarifs sont plus que corrects et le retour d'expérience des clients est au top : en terme de qualité ET de service.