

La Recyclerie Sportive, à Paris 17 et Massy (91), partenaire Véligo Location depuis Novembre 2019

Coline Fidelis, Responsable de la Recyclerie Sportive de Massy, nous fait part de son expérience en tant que point de location.

Présentez-nous votre activité

La Recyclerie Sportive de Massy est une boutique d'objets d'occasion de sport. Cet établissement fait partie d'une association plus générale : "La Recyclerie Sportive" qui travaille à la réduction des déchets dans le domaine du sport.

Vous faites partie de l'aventure Véligo Location depuis le début, qu'est-ce-que cela vous a apporté ?

Déjà la découverte du Véligo ! C'est super de partager avec les clients, et de faire partie du réseau Véligo Location. Cela a aussi, bien sûr, un intérêt financier du fait que nous soyons rémunérés pour la remise et la reprise des Véligo.

“ J'adore ! Je trouve les Véligo super beaux et super efficaces ! ”

Que pensez-vous de l'offre ?

Personnellement, je trouve ça super ! (rires) J'adore ! Je trouve les Véligo super beaux et super efficaces ! J'ai eu l'occasion de les essayer. Je n'ai que des bons retours des clients. Et je trouve que l'initiative de mettre en avant le vélo, c'est aussi un moyen pour les gens de ne pas utiliser leur voiture pour des déplacements de proximité.



Boutique
Atelier
o-working
slow-sport

Recyclerie
SPORTIVE

Réemploi
d'équipements
de Sport



La Recyclerie Sportive de Massy (91)

Je trouve ça super pour éviter que la voiture reste la seule alternative aux déplacements en transports en commun.

Quelle est l'astuce que vous aimez partager avec les clients Véligo Location lors d'une remise dans votre point de location ?

Pour les petites astuces, j'aime bien parler des indicateurs de vitesse sur le Véligo : leur indiquer qu'ils peuvent voir à quelle vitesse ils roulent, mais aussi le nombre de kilomètres parcourus, ça c'est sympa ! Aussi, j'aime leur indiquer qu'ils peuvent charger leur téléphone, c'est cool. Les clients ne le savent pas forcément.

Avez-vous une anecdote à nous partager ?

J'ai fait une remise de Véligo en anglais, c'était technique (rires) mais on a finalement réussi à se comprendre avec le client.

Si vous deviez décrire le service en 3 mots ?

Le service Véligo Location, je dirais que c'est une "opportunité"... oui, ça c'est bien ! C'est aussi une "découverte". Je voudrais dire aussi "complet" mais je trouve que ce n'est pas assez clair... attendez... je cherche un mot pour dire que c'est "Bien ficelé", du fait que l'on puisse le réparer, organiser la remise et la reprise... Ah ! j'ai trouvé, peut-être "organisé" !

Dans le cadre de notre amélioration continue, quelle recommandation nous feriez-vous ?

Sur le Véligo en lui-même, je n'ai rien à dire, c'est un très beau vélo ! Sur l'interface Véligo Location utilisé par les Points de Location, un historique des remises effectuées serait parfait.

Le mot de la fin ? Une idée de slogan peut-être ?

J'espère que le service Véligo Location va continuer ! Que tout le monde sera sur un vélo à un moment donné et que cela donnera des envies de libertés aux personnes (rires) !