

Juin 2021

## Le bureau de poste de Paris Soult, à Paris 12, partenaire Véligo Location depuis Février 2021

**Philippe Scheidecker, responsable de l'espace commercial au sein du bureau de poste de Paris Soult, nous fait part de son expérience en tant que point de location.**

### Présentez-nous votre activité

Je suis responsable de l'espace commercial à La Poste. En gros, je m'occupe d'animer l'espace où évoluent les clients. C'est une activité très riche et variée, tous les jours sont différents. Véligo est une activité annexe car je remets en moyenne 1 ou 2 vélos par semaine.

### **Vous faites partie de l'aventure Véligo Location depuis quelques mois, qu'est-ce-que cela vous a apporté ?**

Disons que ça permet de sensibiliser un client de plus aux offres La Poste. Et puis c'est sympathique, ça varie un petit peu des missions du quotidien. Je dirais que ça étend notre panoplie et que ça augmente notre "palette de couleur". C'est une variété bienvenue dans le travail !



Philippe SCHEIDECKER - Bureau de poste Paris Soult (75012)

C'est vrai que de voir le résultat de notre modeste contribution apporte une grande satisfaction.

### **Quelle est l'astuce que vous aimez partager avec les clients Véligo Location lors d'une remise dans votre point de location ?**

L'astuce que j'aime partager ? Je leur recommande d'enregistrer le numéro du service client Véligo Location dans leur téléphone. Autre chose, j'aime bien recharger un peu le vélo avant de le remettre au client car c'est vrai qu'on ne sait pas le nombre de kilomètre qu'il a à parcourir une fois qu'il a pris le vélo.

### **Avez-vous une anecdote à nous partager ?**

Pas particulièrement mais on ne doit pas être les premiers à vous le dire : les clients sont souvent déçus de ne pas pouvoir acheter le Véligo (rires).

### **Si vous deviez décrire le service en 3 mots ?**

Et bien : "flexibilité" "pertinence" et "bénéfices mutuels". De manière générale, je dirais que tout est très fluide, c'est extrêmement simple.

### **Dans le cadre de notre amélioration continue, quelle recommandation nous feriez-vous ?**

Je pense que ce qui serait pas mal, dans la mesure du possible, ce serait de connaître le jour de livraison des Véligo. J'en demande peut être beaucoup (rires) mais ça permettrait de pouvoir anticiper l'accueil. Et effectivement avoir un chargeur pour le bureau ce serait vraiment génial ! (rires)

### **Le mot de la fin ? Une idée de slogan peut-être ?**

Véligo, tu nous transportes à travers Paris,  
Sans bruit, sans effort, avec classe et véloce,  
Véligo, tu nous donnes des ailes, pardi !  
On retrouve la ville et la vie, mon carrosse !

**“ Je suis assez fier de faire parti de cette aventure ! C'est très gratifiant. ”**

### **Que pensez-vous de l'offre ?**

Je trouve l'offre très intéressante car ça sensibilise des personnes qui ne peuvent pas forcément investir dans un VAE et donc je trouve que c'est génial. C'est écolo, ça contribue à développer les moyens de transport "verts". Maintenant que je suis distributeur c'est marrant car je vois énormément de Véligo dans les rues !